



## SOLUCIONADOR DE FALLAS

Problema presentado	Posibles Causas	Soluciones
1. El Display del Controlador <b>no</b> enciende	1. El Interruptor del Equipo está en la posición OFF	1. Girar la maneta del interruptor a la posición ON.
	2. No le llega Voltaje al Equipo	2. Medir Voltaje a la llegada del interruptor del Equipo.
	3. Los fusibles control F1 y F2 están fundidos	3. Reemplazar los fusibles F1 y F2 desde el control del Equipo.
2. El Equipo está energizado pero se activa la alarma inmediatamente	1. Aún no inicia la entrada de los pasos y Alarma E07	1. Esperar mínimo 60 segundos para que se energice el primer paso del Equipo.
	2. Hay poca carga en el sistema eléctrico y Alarma E01	2. Debe haber carga suficiente para que el Equipo responda. Esperar a que entre la carga en el Sistema.
3. El Equipo está energizado y ya transcurrió más de 1 minuto y <b>no</b> ha energizado ni un solo paso	1. Hay poca carga en el sistema eléctrico, Alarma E01	1. Debe haber carga suficiente para que el Equipo responda. Esperar a que entre la carga en el Sistema.
	2. Los kW indican Negativo (-kW) en el Controlador del Equipo	2. El TC quedó invertido o las señales del TC están invertidas en las tablillas (k) y (L) del control, por lo cual se deben intercambiar (k) y (L). Esto se debe realizar cortocircuitando primeramente los bornes de conexión y luego intercambiar los cables del lado de control. Si el Equipo tiene un Controlador SMARTIII Circutor, puede entrar a la liga de YouTube para solucionar el cambio de fase a través de la programación. <a href="https://youtu.be/Bz0USwp1YWQ">https://youtu.be/Bz0USwp1YWQ</a>
	3. El F.P. indicado en el Controlador es Capacitivo (C) o el F.P. indica un F.P. inductivo (L) muy bajo, por ejemplo <0.50 L	3. El TC no ha sido conectado en la Fase 1, o el faseo de la alimentación de voltaje a la llegada del Equipo no es la correcta, debiendo ser X1-R, X2-S, X3-T. Leer la "Guía Rápida de Instalación" y corregir las conexiones. Si el Equipo tiene un Controlador SMARTIII Circutor, puede entrar a la liga de YouTube para solucionar el cambio de fase a través de la programación. <a href="https://youtu.be/Bz0USwp1YWQ">https://youtu.be/Bz0USwp1YWQ</a>



## SOLUCIONADOR DE FALLAS

Problema presentado	Posibles Causas	Soluciones
4. El Controlador indica que ya se energizaron todos los pasos disponibles, pero se muestra la alarma E02 y/o E07 en el controlador	1. Falta de kVAR capacitivos del Equipo para compensar los generados en el Sistema Eléctrico	1. EL Equipo salió de Fábrica programado para alcanzar un F.P. Objetivo de 1.0 y buscará lograrlo energizando todos los pasos si es necesario. Al no alcanzarlo, alertará de que no se alcanzó el objetivo y será necesario ampliar la capacidad con otro equipo complementario.
	2. Es posible que un Contactor este dañado o el fusible de control del contactor este fundido	2. En algún momento, el Contactor de algun paso puede resultar dañado y quemar el fusible de control respectivo. Esto puede ocasionar que el Controlador mande la señal de energizar el Contactor, pero éste último este dañado. Se recomienda revisar el circuito de control de Contactor.
5. El Equipo está funcionando correctamente y después de un tiempo se desenargizan algunos pasos y se enciende la Alarma E10 o E08 o E09	1. Si se enciende la Alarma E10, es posible que se haya excedido la temperatura ambiente en el interior del Equipo	1. EL Equipo salió de Fábrica programado con una protección por elevación de temperatura en el interior superior a 45 °C, por lo cual se deberá revisar que los extractores del Equipo estén funcionando correctamente o mejorar las condiciones de ventilación del recinto donde está instalado el Equipo.
	2. Si se enciende la Alarma E08 y/o E09, es posible que se hayan excedido los valores de THD de corriente armónica o de voltaje armónico	2. EL Equipo salió de Fábrica programado con una protección por elevación de THD de Voltaje y Corriente para evitar la resonancia armónica y que los capacitores se dañen por tal condición, por lo cual se deberá revisar el contenido armónico presente en el Sistema Eléctrico antes de energizar el Equipo, sobre todo si es un Banco de Capacitores sin reactores de rechazo.
6. El Controlador enciende y después de unos segundos se activa la alarma E05 o E06 y <b>no</b> se energiza ningún paso.	1. Se activa la Alarma E05 por Alto Voltaje	1. EL Equipo salió de Fábrica programado con una protección por alto de Voltaje para evitar que los capacitores se dañen por tal condición, por lo cual se deberá revisar que el voltaje del Sistema no sea >10% del Voltaje Nominal del Equipo.
	2. Se activa la Alarma E06 por Bajo Voltaje	2. EL Equipo salió de Fábrica programado con una protección por bajo Voltaje para evitar que los contactores se dañen por tal condición, por lo cual se deberá revisar que el voltaje del Sistema no sea <85% del Voltaje Nominal del Equipo.